

AVISO DE PRIVACIDAD

DESAMAX S.A. DE C.V. con domicilio en Calle Juan José Aguirre 37 A. Col. Loma Linda, Ciudad Hermosillo, Sonora C.P. 83150 portal de internet: www.villasdesolimar.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Proveer los servicios de trámite de compra venta y/o crédito para la compraventa de vivienda que ha solicitado o se encuentra interesado.
2. Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
3. Comunicarle sobre cambios en su trámite o proceso de adquisición de vivienda.
4. En general para dar cumplimiento a los derechos y obligaciones que hemos contraído con usted.

De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
2. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de estos.
3. Evaluar la calidad del servicio que brindamos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, por medio de la dirección electrónica ventas@villasdesolimar.com. En caso de que usted no manifieste su negativa, entenderemos que autoriza el uso de su información personal para dichas finalidades distintas o secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que neguemos los servicios o productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales de identificación, contacto, laborales, patrimoniales y/o financieros.

Los datos personales que usted nos proporcione de su cónyuge o referencias personales, en su caso, quedan protegidos de acuerdo con este aviso de privacidad.

¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros para los siguientes fines:

Destinatario de datos personales**Finalidad**

NOTARIAS PÚBLICAS
por la ley.

Generar escritura de compraventa con las formalidades establecidas

INFONAVIT
crédito.

Revisar los datos e información del derechohabiente y autorizar su

FOVISSSTE
crédito.

Revisar los datos e información del derechohabiente y autorizar su

INSTITUCIONES BANCARIAS O SOFOLES Llevar a cabo sus procesos y resolución para el otorgamiento de crédito solicitado. Así como operar expediente para generar recursos del cliente quien ya cuenta con autorización del crédito.

Le informamos que para las transferencias indicadas requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa de manera expresa para dichas referencias, entenderemos que ha otorgado su consentimiento de forma tácita para ello.

¿Cómo puedo acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Así mismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros de base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO. Usted deberá presentar la solicitud respectiva en los términos que marca la ley en su Art 29 dirigida a DESAMAX S.A. DE C.V. en nuestras oficinas ubicadas en Juan José Aguirre 37 A. Col. Loma Linda, Ciudad Hermosillo, Sonora C.P. 83150 Hermosillo, Sonora México, o bien vía correo electrónico ventas@villasdesolimar.com.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de los datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Son embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podemos atender su solicitud o concluir su uso en forma inmediata, ya que es posible que por una obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, ni la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestras oficinas ubicadas en Calle Juan José Aguirre 37 A. Col. Loma Linda, Ciudad Hermosillo, Sonora C.P. 83150 Hermosillo, Sonora México, o bien vía correo electrónico ventas@villasdesolimar.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, usted podrá enviar un correo a ventas@villasdesolimar.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Le ofrecemos el correo ventas@villasdesolimar.com para que manifieste su deseo de dejar de recibir llamadas o correos promocionales.

¿Cómo puedo conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades para los productos o servicios que ofrecemos de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a traes de nuestra página de internet www.villasdesolimar.com

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: marzo 2018